

2020年6月12日

お客さま各位

SMC商事株式会社  
TEL：03-4582-3414  
FAX：03-4582-3461

当社業務運営についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご隆昌のことと存じます。弊社業務につきまして、毎々格別のご高配を賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

弊社では新型コロナウイルス感染拡大を防ぐとともに、お客様及び従業員の安全を確保するため以下のとおりの業務運営にて対応させていただくこととしましたので、ご案内いたします。

お客さまにおかれましては、ご迷惑・ご負担を掛けぬよう最大限の対応を行う所存でありますので、何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

敬具

記

1. 当社のお客さま対応について

- ・在宅勤務に伴い事務所に出勤する人数を限定し、業務運営を継続いたします。
- ・お客さまとの対面での面談は原則控えさせていただき、電話・郵送での対応とさせていただきます。

2. 対象期間

4月9日（木）～6月30（火）まで

3. 各種お問い合わせについて

当代理店へのお問い合わせの際は、以下にご連絡をお願いいたします。

＜当代理店へのお問い合わせ先＞

〒104-0033 東京都中央区新川二丁目26番3号 住友不動産茅場町ビル2号館4階  
電話番号：03-4582-3414、FAX：03-4582-3416  
E-Mail：hoken@smc-s.co.jp

4. 保険会社へのお問い合わせ

当代理店と連絡が取れず、緊急を要するお問い合わせの際は、以下にご連絡ください。

＜保険会社へのお問い合わせ先＞

三井住友海上火災保険(株) 企業営業第一部 第四課  
〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3丁目11-1  
電話番号：03-3259-3090、FAX：03-3219-0807

なお、事故にあわれた際の連絡先は以下のとおりです。

＜事故にあわれたお客さま（24時間365日の事故受付）＞

自動車保険の事故のご連絡：0120-258-365（無料）  
火災・傷害保険などの事故のご連絡：0120-258-189（無料）

以上